

Pharmacie. Un nouveau mode d'emploi

24 avril 2013

On se souvient des inconvénients causés l'été dernier par la fusion des deux pharmacies de l'île en plein milieu de la saison. La pharmacie de la citadelle a mis en place de nombreux changements pour éviter les écueils de l'an passé. L'accueil du public et les circulations ont été remaniés. "Auparavant, les gens entraient par les deux portes et l'ordre de prise en charge était ainsi difficile à respecter", rappelle le propriétaire de la pharmacie, Franck Gerald.

Livrés deux fois par jour

Aujourd'hui, il y a une entrée et une sortie, et un distributeur invite ceux qui ont une ordonnance à se munir d'un ticket numéroté. À côté de la machine, un petit comptoir est dédié à la parapharmacie. "Le stock, qui se trouvait éclaté sur deux sites est aujourd'hui intégralement place Bigarrée, et nous sommes de nouveaux livrés deux fois par jour, une le matin et une le soir". Au cœur des locaux, se cache un robot de 11 mètres de long qui assure la gestion et la distribution du stock de médicaments. Un outil de grande précision qui scanne chaque boîte entrant dans l'officine et la range selon un ordre qu'il détermine lui-même en se basant sur les statistiques des ventes. "Cette année, nous avons fait entrer un maximum de stock avant la saison, de manière à ce qu'il soit disponible pour la délivrance des produits". Celle-ci est assurée par six comptoirs. L'équipe de treize personnes hors saison sera portée à 18 pendant l'été, pour que chaque guichet soit occupé, au moins pendant les heures de pointe. "Cette année, nous n'aurons que des diplômés formés sur nos logiciels", précise Franck Gerald.

Quatre pharmaciens pour les gardes

Aux côtés des préparatrices, les quatre pharmaciens sont en charge des gardes de nuit et de jours fériés. "Tous n'habitent évidemment pas sur place, mais ils sont joignables tout le temps et, compte tenu des distances, peuvent être là dans les dix minutes". Autre modification notable, le traitement des analyses a changé. La pharmacie ne s'occupe plus que de la réception, du conditionnement et de l'expédition des échantillons. Une boîte va bientôt être installée sur la façade de manière à ce que les infirmières ou les patients eux-mêmes puissent les y déposer sans avoir à entrer. Les résultats sont communiqués directement par les laboratoires.

Remarques d'un patient de l'Association : Comment vont parvenir les échantillons au laboratoire s'il n'est pas sur l'île (Bateau, hélicoptère, ..., pigeon voyageur, le plus rapide en cas de tempête!) et la communication des résultats (internet si le patient ou le médecin traitant est connecté, fax, téléphone, SMS ou par courrier postal) ?

Combien de temps entre la mise des échantillons dans la boîte de la pharmacie et le retour des résultats ?

Est-ce l'avenir pour la Presqu'île de Quiberon ?